

お客様各位

不正アクセスによるシステム侵害発生のお詫びとお知らせ

平素は「アルティードECサイト（<https://alteed.co.jp/>）」をご利用いただき誠にありがとうございます。
このたび、弊社が運営するサイトにおいて、第三者による不正アクセスでのシステム侵害が判明いたしました。

決済情報等の一部流出が懸念されたため、ネットワーク等の稼働を部分的に見合わせており、事実実態を正確に把握するため外部専門機関に依頼し調査を行っています。

なお、現時点では流出についての詳細は判明しておらず、判明次第お客様への対応をご案内させていただく予定でございますが、クレジットカードによるお支払いをされたお客様におかれましては、身に覚えのない利用履歴がないかご確認をお願いいたします。お心当たりのない不審な利用がございましたらカード発行会社までご連絡をお願いいたします。それ以外の件についてのお問い合わせは全て下記までいただきますようお願いいたします。

不正アクセス確認日時：2026年8月10日

状況：当サイトが利用のECサイト構築システム、ECCUBE内システムの脆弱性が見つかり不正改ざんが発覚

<お問い合わせ窓口>

株式会社オートランド東京

受付時間：10：00～16：00（日曜日、月曜日、祝日を除く）

電話番号：03-5879-2770

メール：info@alteed.co.jp